



## จังหวัดยโสธร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการทบทวนและการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
จังหวัดยโสธร

\*\*\*\*\*

**๑. ความเป็นมา**

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบไปด้วย ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้ เครื่องมือในการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากข้าราชการภายในส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธรที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ตามตัวชี้วัดที่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ และ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดละ ๖ ข้อคำถาม

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร ตามตัวชี้วัดที่ ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดละ ๕ ข้อคำถาม

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการสำรวจข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ๙) การเปิดเผยข้อมูล จำนวน ๕ ประเด็น และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต จำนวน ๒ ประเด็น ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของจังหวัดยโสธร [www.yasothon.go.th](http://www.yasothon.go.th)

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนของจังหวัดยโสธร ดังนี้

**๒.๑. ผลคะแนนแยกตามหน่วยงาน ดังนี้**

๑) ผลการประเมินภาพรวมของจังหวัดยโสธร ประกอบด้วย จังหวัด ออบจ. เทศบาลเมืองยโสธร และ อปท. ทุกแห่ง จำนวน ๘๙ แห่ง ผ่านการประเมิน ๘๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๙ ไม่ผ่านการประเมิน จำนวน ๙ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๑

๒) ประเภทจังหวัด (ราชการส่วนภูมิภาค) จังหวัดยโสธรได้คะแนน ๙๖.๕๘ ระดับผลการประเมิน ระดับ AA ผ่านการประเมิน

๓) ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๘๘ แห่ง ผ่านการประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๗๙ แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน จำนวน ๙ แห่ง

๒.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดยโสธร



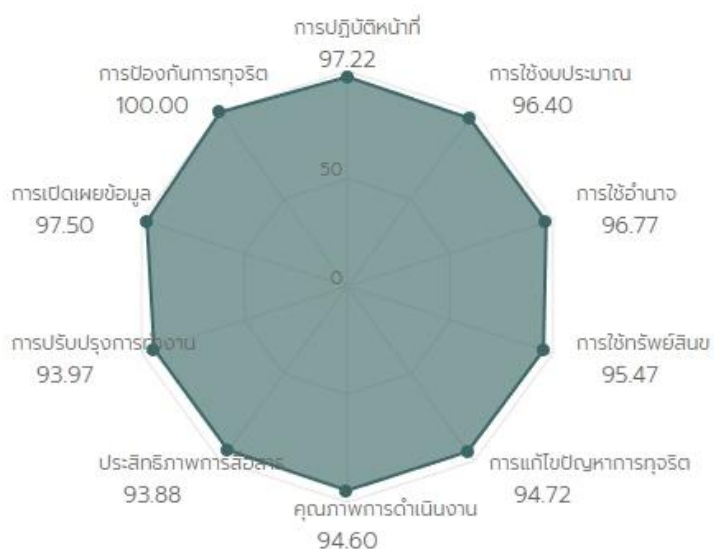
คะแนน จังหวัดยโสธร

96.58 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



แยกตามตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๒๒
๔	การใช้อำนาจ	๙๖.๗๗
๕	การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๐
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๔๗
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๗๒
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๐
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๙๗
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๘๘

**๒.๓ ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

การประเมินแบบวัดการรับรู้	ผลการดำเนินงาน
๑. การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	หน่วยงานจังหวัดยโสธร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (i๑ – i๖) ที่ดีเยี่ยม ครอบคลุมมาตรฐานไว้
๒. การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	หน่วยงานจังหวัดยโสธร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (e๑ – e๕) ที่ดีเยี่ยม ครอบคลุมมาตรฐานไว้

**๒.๔ ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้**

**๒.๔.๑ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i๒๕ – i๓๐) ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ดังนี้**

๑) i๒๗ ประเด็นปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๒) i๒๘ ประเด็นหน่วยงานยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและ/หรือการลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ

๓) i๓๐ ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูล ให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

**๒.๔.๒ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๖ – e๑๐) ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ดังนี้**

๑) e๖ และ e๗ ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

๒) e๙ ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

๒.๔.๓ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในประเด็นตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ในข้อ O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ไม่ได้คะแนน เพราะลิงค์ที่หน่วยงาน จังหวัดยโสธร นำมาตอบพบว่าเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ไม่ใช่คู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการ หน่วยงานควรตอบโดยนำคู่มือสำหรับผู้มาใช้บริการติดต่อราชการ เพื่อให้ประชาชน ทราบขั้นตอนหรือกระบวนการรับบริการในเรื่องต่าง ๆ และเข้าใจง่ายต่อการใช้บริการ

๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดยโสธร

๓.๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดยโสธร พบว่าที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยการวิเคราะห์แยกเป็นประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)</b>		
i๒๗ ประเด็นปัญหาการทุจริตภายใน ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข	ส่วนราชการต้องประชาสัมพันธ์ข้อมูล ทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการ ดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทาง ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	ส่วนราชการใน สังกัดราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค
i๒๘ ประเด็นหน่วยงานยังไม่มีแผนการ ทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและ/หรือการ ลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร	ส่วนราชการต้องเข้มงวด กำชับ ควบคุม การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผน ของทางราชการ สอดส่องดูแลความ ประพฤติ ความเป็นอยู่และการใช้จ่ายเงิน ของผู้ใต้บังคับบัญชา	ส่วนราชการใน สังกัดราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค
i๓๐ ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงาน พบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น	ส่วนราชการพัฒนาระบบการร้องเรียน บุคลากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์การดิจิทัล กำหนดแนวทาง/มาตรการในการแก้ไข ปัญหาการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน การติดตามเรื่องร้องเรียน บทลงโทษให้ ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ ของหน่วยงาน และแจ้งแนวทางให้ บุคลากรทราบ	ส่วนราชการใน สังกัดราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)</b>		
e๖ ,e๗ ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	- ส่วนราชการต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน เว็บไซต์จังหวัด โยธธ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน แพนพับ เป็นต้น และกำชับให้บุคลากร สร้างการรับรู้ความเข้าใจ เพื่อให้เกิดความร่วมมือของประชาชนในการร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของจังหวัด	ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค
e๘ ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะ ในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	- ส่วนราชการต้องจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)</b>		
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๒ การบริหารงาน - คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	- ส่วนราชการ ต้องจัดทำคู่มือสำหรับผู้มาใช้บริการติดต่อราชการ เพื่อให้ประชาชนทราบขั้นตอนหรือกระบวนการรับบริการในเรื่องต่าง ๆ และเข้าใจง่ายต่อการใช้บริการ พร้อมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเว็บไซต์จังหวัดโยธธ	ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด ที่มีคะแนนมากที่สุด

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	คะแนน	ประเด็นควรพัฒนา/ รักษาระดับ	หน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)</b>			
E๔ ประเด็นในระยะเวลา ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของดังต่อไปนี้เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการหรือไม่ - เงิน - ทรัพย์สิน - ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีการให้จ่ายหรือเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ จากบุคคลภายนอก เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หน่วยงานควรรักษาระดับและส่งเสริม กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กรให้รักษามาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้นต่อไป	ส่วนราชการใน สังกัดราชการ บริหารส่วน ภูมิภาค

๓.๓ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดยโสธร

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดยโสธรได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัด/ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามรายงานผล
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)</b>				
i๒๗ ประเด็นปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข	๑. กำหนดแนวทาง/มาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน บทลงโทษให้ชัดเจนให้๒. ๒. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งเวียนให้ส่วนราชการและบุคลากรในสังกัดทราบ ๓. ส่วนราชการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถิติ เรื่องการร้องเรียนฯ และรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานบอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เป็นต้น	สำนักงานจังหวัดยโสธร/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานให้จังหวัดยโสธรทราบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
i๒๘ ประเด็นหน่วยงานยังไม่มีการเฝ้าระวังการทุจริตการตรวจตรวจสอบการทุจริตและ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร	จัดทำแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	สำนักงานจังหวัดยโสธร/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานให้จังหวัดยโสธรทราบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน



ตัวชี้วัด/ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล
๓๓๐ ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น	<p>๑. กำหนดแนวทาง/มาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน การติดตามเรื่องร้องเรียน บทลงโทษให้ชัดเจน</p> <p>๒. ส่วนราชการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริตและช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย และมีแนวทางในการจัดการข้อมูล เพื่อให้ผู้ร้องเรียนปลอดภัยและไม่มีผลกระทบ</p>	สำนักงานจังหวัดยโสธร/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด ยโสธร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด ยโสธรทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)</b>				
๓๓๑ ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	<p>๑. กำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้หลากหลายช่องทาง เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ ที่ตั้งสำนักงาน หรือช่องทางรับฟังความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์ Facebook หรือช่องทางอื่น ๆ เช่น เมื่อมีการให้บริการในภารกิจใดแล้วให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นแก่การให้บริการ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้บุคคลภายนอกได้รับทราบมากที่สุด</p>	สำนักงานจังหวัดยโสธร/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด ยโสธร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด ยโสธรทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน และเว็บไซต์ จังหวัดยโสธร
๓๓๒ ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงานช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	<p>๑. กำหนดคู่มือแนวทางปฏิบัติงานในภารกิจของหน่วยงานให้ชัดเจน</p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือแนวทางปฏิบัติในภารกิจ งานบริการในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๓. เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล ซึ่งมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง โต้ตอบกันได้ รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่าย</p>	สำนักงานจังหวัดยโสธร/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัด ยโสธร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานให้จังหวัด ยโสธรทราบ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด/ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามรายงานผล
	สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter Instagram กระดานข้อความ เป็นต้น พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้			
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)</b>				
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน</b> 0๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ/ติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของการปฏิบัติประกอบด้วย เป็นบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อช่องทางการให้บริการ สถานที่ให้บริการ และระยะเวลาการเปิดให้บริการ เป็นต้น	สำนักงานจังหวัดยโสธร/ ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์จังหวัดยโสธร และเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จังหวัดยโสธร ได้แจ้งส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร ดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง วิธีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ข้อบกพร่องและจุดอ่อนของการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และขับเคลื่อนการประเมินฯ เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

\*\*\*\*\*



# บันทึกข้อความ

รอง ผวจ.ยส.

เลขที่รับ A145  
วันที่ 31 ส.ค. 2565

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๑๒ มท. ๔๓๖๕๕

ที่ ยส ๐๐๑๗.๕/-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เลขที่ 2623  
Transparency Assessment : ITA ลงวันที่ 31 ส.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

## ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้มีข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

๑) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเด็นปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ประเด็นหน่วยงานยังไม่มีแผนการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและ/หรือการลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร และประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น

๒) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนมีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงานช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๓) การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในประเด็นตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

๑.๒ จังหวัดยโสธรได้แจ้งส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร เพื่อทราบผลการประเมินฯ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ดังกล่าวแล้ว

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานจังหวัดยโสธรได้ทำการวิเคราะห์ถึงประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น พร้อมกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ และแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ เรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๑)

## ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ตามข้อ ๒

๓.๒ แจ้งส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดยโสธรทราบ

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามหนังสือที่เสนอมาร่วมนี้

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

  
๓๑ ส.ค. ๒๕๖๕

(นายชลธิ์ ยิ่งตรง)

ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร



(นายไกร เอี่ยมจุฬา)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร



(นายชัยวัฒน์ แสงศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

๓๑ ส.ค. ๒๕๖๕





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ จังหวัดยโสธร สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๑๒ มท. ๔๓๖๕๕

ที่ ยส ๐๐๑๗.๕/ว ๑๐๐๑๐

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร

ตามหนังสือจังหวัดยโสธร ที่ ยส ๐๐๑๗.๕/ว ๘๔๔๔ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานต่อไป นั้น

จังหวัดยโสธรได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน พร้อมกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และพัฒนาปรับปรุงให้ผลคะแนนการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีค่าคะแนนที่สูงขึ้น จึงขอให้ส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดยโสธรทราบตามแบบรายงานฯ ภายในวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชลธี ยิ่งตรง)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร



กลุ่มไลน์ ITA ปี ๒๕๖๖

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๑๒ มท. ๔๓๖๕๕

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“สะอาด ๕๐ ปี ศรียโสธร”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ จังหวัดยโสธร สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๑๒ มท. ๔๓๖๕๕

ที่ ยส ๐๐๑๗.๕/ว ๗๕๕๕

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดบริหารราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร

ตามที่จังหวัดยโสธรได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจังหวัดยโสธรได้คะแนน ๙๖.๕๘ ระดับผลการประเมิน ระดับ AA ผ่านการประเมิน และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หน่วยงานจังหวัดยโสธร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (i๑ - i๖) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i๒๕ - i๓๐) ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ i๒๗, i๒๘ และ i๓๐ ดังนี้

๑.๑ i๒๗ ประเด็นปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๑.๒ i๒๘ ประเด็นหน่วยงานยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ

๑.๓ i๓๐ ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูล ให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หน่วยงานจังหวัดยโสธร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (e๑ - e๕) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๖ - e๑๐) ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ e๖, e๗ และ e๙ ดังนี้

๒.๑ e๖ และ e๗ ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย และการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

๒.๒ e๙ ประเด็น...

๒.๒ e๙ ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หน่วยงานจังหวัดยโสธร ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ในข้อ ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ไม่ได้คะแนนเพราะถึงที่หน่วยงาน จังหวัดยโสธร นำมาตอบในข้อ ๐๑๔ พบว่าเป็นมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ซึ่งเป็นลักษณะของคู่มือข้อ ๐๑๓ ไม่ใช่คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการตามข้อ ๐๑๔ หน่วยงานควรตอบโดยนำคู่มือสำหรับผู้มาใช้บริการติดต่อราชการ เพื่อให้ประชาชนทราบขั้นตอนหรือกระบวนการรับบริการในเรื่องต่าง ๆ และเข้าใจง่ายต่อการใช้บริการ

จังหวัดยโสธรจึงขอให้ส่วนราชการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ดังกล่าว และขอขอบคุณหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือด้วยดีเสมอมา ส่งผลให้การประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ บรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านอีก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดประกาศฯ ผ่านทาง QR Code ตามท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายชลธิ์ ยังตรง)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร



ผลการประเมินฯ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๑๒ มท. ๔๓๖๕๕

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“สะท้อน ๕๐ ปี ศรียโสธร”

แบบรายงาน

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดยโสธร

ส่วนราชการ.....

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดยโสธรได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ตัวชี้วัด/ประเด็น การประเมิน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)</b>					
๑. ประเด็นปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข	ให้ส่วนราชการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถิติ เรื่องการร้องเรียนฯ และรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เป็นต้น	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๑ มี.ค.๖๖		
๒. ประเด็นหน่วยงานยังไม่มี การ เฝ้า ระวัง การ ทุจริต การตรวจตรวจสอบ การทุจริตและ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร	ให้ส่วนราชการจัดทำแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๑ มี.ค.๖๖		

ตัวชี้วัด/ประเด็น การประเมิน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๓. ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น	ให้ส่วนราชการจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริตและช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย และมีแนวทางในการจัดการข้อมูล เพื่อให้ผู้ร้องเรียนปลอดภัยและไม่มีผลกระทบ	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ต.ค.๖๕ – ๓๑ มี.ค.๖๖		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)</b>					
๔. ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ให้ส่วนราชการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์จังหวัดยโสธร Facebook เป็นต้น พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เพื่อให้ประชาชนสามารถได้รับข่าวสารที่สะดวก เข้าถึงการบริการได้ง่ายขึ้น	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ต.ค.๖๕ – ๓๑ มี.ค.๖๖		
๕. ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อ และข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	ให้ส่วนราชการต้องจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล รวมทั้งจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter Instagram พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานได้โดยตรง โดยไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และมีระบบสื่อสารโต้ตอบ เพื่อความรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ต.ค.๖๕ – ๓๑ มี.ค.๖๖		



ตัวชี้วัด/ประเด็น การประเมิน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)</b>					
๖. ตัวชี้วัด ย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน - คู่ มี อ ห รื อ มาตรฐานการ ให้บริการ	จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือ แนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับ หน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ/ติดต่อกับ หน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของการปฏิบัติ ประกอบด้วย เป็นบริการหรือภารกิจใด กำหนด วิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อ ช่องทางการให้บริการ สถานที่ให้บริการ และระยะเวลาการเปิดให้บริการ เป็นต้น	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	๑ ต.ค.๖๕ - ๓๑ มี.ค.๖๖		

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
ตำแหน่ง.....  
เบอร์โทรศัพท์.....



กลุ่มไลน์ ITA ปี ๒๕๖๖ แบบรายงานผลการดำเนินการ

- \*\*หมายเหตุ - ขอให้จัดส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการฯ ทางกลุ่มไลน์ ITA ๒๕๖๖  
- ผู้ประสานการดำเนินการ นุจรีย์ แสงวงผล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๑๒