

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
 กรณีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รายปี

๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๖ ประเภท ปรากฏตามตาราง ดังนี้

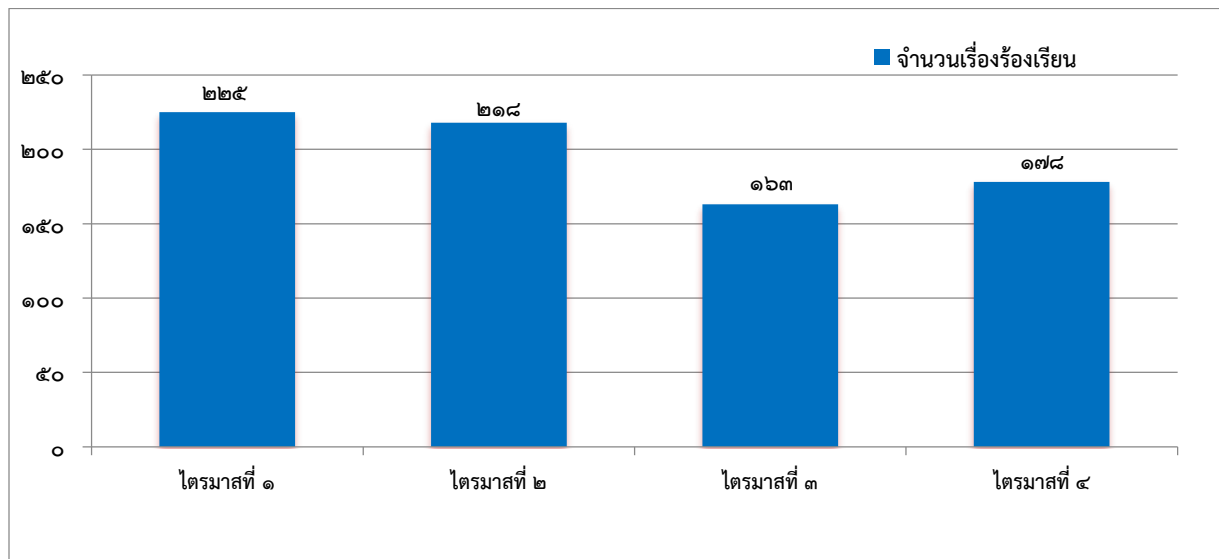
ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ	คิดเป็นร้อยละ
๑	แจ้งเบาะแส	๓๘	๑	๓๗	๙๗.๓๗
๒	ได้รับความเดือดร้อน	๑๔๘	๙	๑๓๙	๙๓.๙๒
๓	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๓๘	๐	๓๘	๑๐๐.๐๐
๔	ปัญหาที่ดิน	๖๕	๖	๕๙	๙๐.๗๗
๕	ขอความช่วยเหลือ	๑๓๑	๒	๑๒๙	๙๘.๔๗
๖	เรื่องอื่น ๆ	๓๖๔	๐	๓๖๔	๑๐๐.๐๐
รวม		๗๘๔	๑๘	๗๖๖	๙๗.๗๐

๑.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน ๕ ช่องทาง ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน/เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	มาด้วยตนเอง (Walk-in)	๓๒๔	๔๑.๓๓
๒	สายด่วน ๑๕๖๗ / โทรศัพท์	๒๘๒	๓๕.๙๗
๓	Facebook page ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร	๖๗	๘.๕๕
๔	การให้บริการผ่านช่องทาง e-Service (MOI๑๕๖๗ / สปน.๑๑๑๑ / LINE ID yaso๑๕๖๗ / เว็บไซต์จังหวัดยโสธร / Google Form รับเรื่องออนไลน์)	๖๐	๗.๖๕
๕	จดหมาย / หนังสือ	๕๑	๖.๕๑
รวม		๗๘๔	

๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รายไตรมาส

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด รายไตรมาส ปรากฏตามแผนภูมิ ดังนี้



๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด รายไตรมาส จำแนกตามประเภทเรื่อง

๒.๒.๑ ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๕) ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ	คิดเป็นร้อยละ
๑	แจ้งเบาะแส	๑๓	๐	๑๓	๑๐๐.๐๐
๒	ได้รับความเดือดร้อน	๒๗	๐	๒๗	๑๐๐.๐๐
๓	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑	๐	๑๑	๑๐๐.๐๐
๔	ปัญหาที่ดิน	๔	๐	๔	๑๐๐.๐๐
๕	ขอความช่วยเหลือ	๓๘	๐	๓๘	๑๐๐.๐๐
๖	เรื่องอื่น ๆ	๑๓๒	๐	๑๓๒	๑๐๐.๐๐
	รวม	๒๒๕	๐	๒๒๕	๑๐๐.๐๐

๒.๒.๒ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	แจ้งเบาะแส	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๒	ได้รับความเดือดร้อน	๓๕	๐	๓๕	๑๐๐.๐๐
๓	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐	๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๔	ปัญหาที่ดิน	๒๕	๒	๒๓	๙๒.๐๐
๕	ขอความช่วยเหลือ	๓๔	๑	๓๓	๙๗.๐๖
๖	เรื่องอื่น ๆ	๑๐๕	๐	๑๐๕	๑๐๐.๐๐
รวม		๒๑๘	๓	๒๑๕	๙๘.๖๒

๒.๒.๓ ไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖) ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	แจ้งเบาะแส	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๒	ได้รับความเดือดร้อน	๔๔	๒	๔๒	๙๕.๔๕
๓	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๔	ปัญหาที่ดิน	๑๕	๑	๑๔	๙๓.๓๓
๕	ขอความช่วยเหลือ	๒๑	๐	๒๑	๑๐๐.๐๐
๖	เรื่องอื่น ๆ	๖๕	๐	๖๕	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๖๓	๓	๑๖๐	๙๘.๑๖

๒.๒.๔ ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖) ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	แจ้งเบาะแส	๗	๑	๖	๘๕.๗๑
๒	ได้รับความเดือดร้อน	๔๒	๗	๓๕	๘๓.๓๓
๓	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	๐	๘	๑๐๐.๐๐
๔	ปัญหาที่ดิน	๒๑	๓	๑๘	๘๕.๗๑
๕	ขอความช่วยเหลือ	๓๘	๑	๓๗	๙๗.๓๗
๖	เรื่องอื่น ๆ	๖๒	๐	๖๒	๑๐๐.๐๐
รวม		๑๗๘	๑๒	๑๖๖	๙๓.๒๖

๒.๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน ๕ ช่องทาง ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกรายไตรมาส				รวม
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	
๑	มาด้วยตนเอง (Walk-in)	๘๘	๙๗	๕๓	๘๖	๓๒๔
๒	สายด่วน ๑๕๖๗ / โทรศัพท์	๙๖	๘๕	๕๘	๔๓	๒๘๒
๓	Facebook page ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร	๑๕	๘	๒๑	๒๓	๖๗
๔	การให้บริการผ่านช่องทาง e-Service (MOI๑๕๖๗/สปน. ๑๑๑๑/LINE ID yas๐๑๕๖๗/ เว็บไซต์จังหวัดยโสธร/ Google Form)	๑๕	๑๐	๑๖	๑๙	๖๐
๕	จดหมาย/หนังสือ	๑๑	๑๘	๑๕	๗	๕๑
รวม/คิดเป็นร้อยละรายไตรมาส		๒๒๕	๒๑๘	๑๖๓	๑๗๘	๗๘๔
		๒๘.๗๐	๒๗.๘๑	๒๐.๗๙	๒๒.๗๐	

๓. ข้อมูลสถิติการให้บริการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รายเดือน

๓.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด จำแนกรายเดือน ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๗๒	๐	๗๒
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๘๘	๐	๘๘
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๖๕	๐	๖๕
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๗๓	๑	๗๒
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๗๕	๒	๗๓
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๗๐	๐	๗๐
๗	เมษายน ๒๕๖๖	๕๐	๐	๕๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๕๓	๐	๕๓
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	๖๐	๓	๕๗
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๕๗	๓	๕๔
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	๖๖	๔	๖๒
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	๕๕	๕	๕๐
รวม		๗๘๔	๑๘	๗๖๖

๓.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน ๕ ช่องทาง ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ที่	จำแนก รายเดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการติดต่อ					รวม
		มาด้วย ตนเอง (Walk-in)	สายด่วน ๑๕๖๗ / โทรศัพท์	Facebook page ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดยโสธร	การให้บริการ ผ่านช่องทาง e-Service (MOI๑๕๖๗/ สปน.๑๑๑๑/LINE ID yas๐๑๕๖๗/เว็บไซต์ จังหวัดยโสธร/ Google Form)	จดหมาย/ หนังสือ	
๑	ต.ค.-๖๕	๒๓	๓๕	๖	๔	๔	๗๒
๒	พ.ย.-๖๕	๓๘	๓๔	๕	๖	๕	๘๘
๓	ธ.ค.-๖๕	๒๗	๒๗	๔	๕	๒	๖๕
๔	ม.ค.-๖๖	๓๔	๒๖	๔	๔	๕	๗๓
๕	ก.พ.-๖๖	๒๘	๓๒	๓	๓	๙	๗๕
๖	มี.ค.-๖๖	๓๕	๒๗	๑	๓	๔	๗๐
๗	เม.ย.-๖๖	๑๕	๒๒	๖	๖	๑	๕๐
๘	พ.ค.-๖๖	๑๘	๒๒	๗	๒	๔	๕๓
๙	มิ.ย.-๖๖	๒๐	๑๔	๘	๘	๑๐	๖๐
๑๐	ก.ค.-๖๖	๓๒	๑๒	๓	๖	๔	๕๗
๑๑	ส.ค.-๖๖	๒๗	๑๘	๑๓	๗	๑	๖๖
๑๒	ก.ย.-๖๖	๒๗	๑๓	๗	๖	๒	๕๕
รวม		๓๒๔	๒๘๒	๖๗	๖๐	๕๑	๗๘๔

งานบริการ e-Service	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ									จำนวน
	เมือง ยโสธร	เลิงนกทา	คำเขื่อน แก้ว	กุดชุม ภูม	มหา ชนะชัย	ป่าดู่	ทรายมูล	ไทยเจริญ	ค้อวัง	
๑๒. ติดตาม การขอคืนภาษี ภ.ง.ด. ๙๑/๙๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๓. ขอใช้ น้ำประปาในเขต ต่างจังหวัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
ขอใช้ไฟฟ้า .๑๔ ในเขตต่างจังหวัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๕. ลงทะเบียน ผู้ค้ากับภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๖. แจ้งโรค ระบาดสัตว์	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๗. ขึ้นทะเบียน คนว่างงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๘. ระบบค้นหา งาน (Smart Job Center)	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๒
๑๙. ขึ้นทะเบียน ผู้ประกอบการ มาตรา ๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๐. ขอรับ ประโยชน์ ทดแทน กรณีว่างงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวม	๖	๕	๕	๕	๖	๖	๓	๓	๒	๔๑

๒. ข้อมูลสถิติผู้รับบริการ e-Service จำแนกรายเดือน

งานบริการ e-Service	เดือน/ปี												จำนวน
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	๖๕	๖๕	๖๕	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	
๑. จองคิวทำใบขับขี่	๓	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๕
๒. ขอเลขทะเบียนรถ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓. ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	๘	๒	๓	๑	-	๑	๑	๒	-	-	-	-	๑๘
๔. ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๓
๕. ติดตามสถานะคดี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	๒	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	๖
๗. ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ รักษาพยาบาล	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	๓
๘. ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๙. ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุยสด	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๐. ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๑. ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๒. ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. ๙๑/๙๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๓. ขอใช้น้ำประปาเขตต่างจังหวัด ขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด .๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๕. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๖. แจ้งโรคระบาดสัตว์	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๗. ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๘. ระบบค้นหา Smart Job Center	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๑๙. ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ ม.๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๐. ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวม	๑๘	๖	๕	๒	๑	๑	๒	๒	๑	๒	๑	๐	๔๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท ๔๓๕๒๘

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ -

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม

จังหวัดยโสธรได้มอบหมายภารกิจให้สำนักงานจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รับผิดชอบการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลของจังหวัดยโสธร รองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๖ หัวข้อ ดังนี้

- ๑.๑ O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
- ๑.๒ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
- ๑.๓ O๑๓ E-Service
- ๑.๔ O๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑.๕ O๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑.๖ O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานจังหวัดยโสธร ได้รับข้อแนะนำในการจัดทำข้อมูลรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากผู้ตรวจประเมิน ในหัวข้อ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และ O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะต้องเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายทราบหรือเห็นชอบ และแนบหลักฐานดังกล่าวในเว็บไซต์จังหวัดด้วย

๒.๒ สำนักงานจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้จัดทำข้อมูลในหัวข้อ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (เอกสาร ๒) และ O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสาร ๓) เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ตามข้อ ๒.๒ หากเห็นชอบจะได้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์จังหวัดยโสธรต่อไป

วิจิตร

(นายวิระวัฒน์ เถระวัลย์)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

ทราบ

วิชัย

(นายชาญชัย ศรีศรีวิชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผอ.กลุ่มงาน