

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

กรณีร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ผลการดำเนินงานในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประเภทเรื่องกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. จำแนกตามประเด็นการร้องเรียน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑๖	๐	๑๖	๑๐๐.๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๘	๐	๘	๑๐๐.๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๑๒	๐	๑๒	๑๐๐.๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒	๐	๒	๑๐๐.๐๐
รวม		๓๘	๐	๓๘	๑๐๐.๐๐

๒. จำแนกตามประเภทเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	ประเภทเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนทั้งหมด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ผู้ปกครองท้องที่/ผู้นำชุมชน	๘	๐	๘	๑๐๐.๐๐
๒	ข้าราชการ/พนักงาน/เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ของรัฐ	๑๐	๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๓	ผู้บริหารท้องถิ่น/พนักงานส่วนท้องถิ่น	๑๓	๐	๑๓	๑๐๐.๐๐
๔	ทหาร/ตำรวจ	๑	๐	๑	๑๐๐.๐๐
๕	ครู/บุคลากรทางการศึกษา	๓	๐	๓	๑๐๐.๐๐
๖	บุคลากรด้านสาธารณสุข	๒	๐	๒	๑๐๐.๐๐
รวม		๓๘	๐	๓๘	๑๐๐.๐๐

๓. จำแนกรายเดือน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	เรื่องรับเข้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	๐	๓	๑๐๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๘	๐	๘	๑๐๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๑๐๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	๐	๓	๑๐๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๖	๐	๖	๑๐๐
๗	เมษายน ๒๕๖๖	๓	๐	๓	๑๐๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๓	๑๐๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๑๐๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๑๐๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๑๐๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	๔	๐	๔	๑๐๐
รวม		๓๘	๐	๓๘	๑๐๐

๔. จำแนก...

๔. จำแนกตามประเด็นการร้องเรียนเป็นรายเดือน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

๔.๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๒	๐	๒	๑๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๑	๐	๑	๑๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๓	๐	๓	๑๐๐

๔.๒ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๘ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๓	๐	๓	๑๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๔	๐	๔	๑๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๘	๐	๘	๑๐๐

๔.๓ เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐

๔.๔ เดือนมกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๑	๐	๑	๑๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๒	๐	๒	๑๐๐

๔.๕ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๒	๐	๒	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๑	๐	๑	๑๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๓	๐	๓	๑๐๐

๔.๖ เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๖ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๓	๐	๓	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๓	๐	๓	๑๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๖	๐	๖	๑๐๐

๔.๗ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๑	๐	๑	๑๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑	๐	๑	๑๐๐
รวม		๓	๐	๓	๑๐๐

๔.๘ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๔ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๐	๑	๑๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๑	๐	๑	๑๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๓	๐	๓	๑๐๐

๔.๙ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๒	๐	๒	๑๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๒	๐	๒	๑๐๐

๔.๑๐ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๒	๐	๒	๑๐๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๒	๐	๒	๑๐๐

๔.๑๑ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๐	๑	๑๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
รวม		๒	๐	๒	๑๐๐

๔.๑๒ เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็น ร้อยละ
๑	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๒	๐	๒	๑๐๐
๒	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๐	๑	๑๐๐
๓	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐	๐
๔	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑	๐	๑	๑๐๐
รวม		๔	๐	๔	๑๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท ๔๓๕๒๘

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ -

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

๑. เรื่องเดิม

จังหวัดชัยภูมิได้มอบหมายภารกิจให้สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รับผิดชอบการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลของจังหวัดชัยภูมิ รองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๖ หัวข้อ ดังนี้

- ๑.๑ O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
- ๑.๒ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
- ๑.๓ O๑๓ E-Service
- ๑.๔ O๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑.๕ O๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑.๖ O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ ได้รับข้อแนะนำในการจัดทำข้อมูลรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากผู้ตรวจประเมิน ในหัวข้อ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และ O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะต้องเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายทราบหรือเห็นชอบ และแนบหลักฐานดังกล่าวในเว็บไซต์จังหวัดด้วย

๒.๒ สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้จัดทำข้อมูลในหัวข้อ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (เอกสาร ๒) และ O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสาร ๓) เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ตามข้อ ๒.๒ หากเห็นชอบจะได้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์จังหวัดชัยภูมิต่อไป

วิวัฒน์
(นายวิระวัฒน์ เถระวัลย์)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยภูมิ

ทราบ

(นายชาญชัย ศรีศรีวิชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

มอ. กลุ่มงาน
หน.งาน
จนท. รับผิดชอบ
จนท. พิมพ์ / ทราบ