

รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

๑. สถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

จำแนกตามประเภทการให้บริการรายเดือน

รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	จำนวนผู้รับบริการตามประเภทงานบริการ				รวม
		ร้องเรียน ร้องทุกข์	บริการให้ คำปรึกษา	บริการแก้ไข ปัญหาความ เดือดร้อน เฉพาะหน้า	บริการด้าน ข้อมูล ข่าวสารของ ทางราชการ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๒๖	๔	๐	๐	๓๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๖	๕	๐	๐	๒๑
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๒๓	๗	๐	๐	๓๐
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๒๖	๑๒	๐	๐	๓๘
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒๐	๑๐	๐	๐	๓๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๑๘	๑๑	๐	๐	๒๙
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๒๖	๑๕	๐	๐	๔๑
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑๘	๑๐	๐	๐	๒๘
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๒๐	๑๖	๐	๐	๓๖
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๒๒	๑๖	๐	๐	๓๘
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๒๖	๑๕	๐	๐	๔๑
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๒๕	๑๓	๐	๐	๓๘
รวมทั้งหมด		๒๖๖	๑๓๔	๐	๐	๔๐๐

๒. สถิติผู้รับบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ผ่านช่องทาง E-Service จำแนกตามประเภทการให้บริการรายเดือน

รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	จำนวนผู้รับบริการตามประเภทงานบริการ				รวม
		ร้องเรียน ร้องทุกข์	บริการให้ คำปรึกษา	บริการแก้ไข ปัญหาความ เดือดร้อน เฉพาะหน้า	บริการด้าน ข้อมูล ข่าวสารของ ทางราชการ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๑๐	๐	๐	๐	๑๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๔	๑	๐	๐	๑๕
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๑	๑	๐	๐	๑๒
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๔	๑	๐	๐	๕
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๙	๑	๐	๐	๑๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๓	๑	๐	๐	๔
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๘	๐	๐	๐	๘
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑๒	๐	๐	๐	๑๒
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๙	๓	๐	๐	๑๒
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑๒	๐	๐	๐	๑๒
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๑๑	๑	๐	๐	๑๒
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๑๑	๐	๐	๐	๑๑
รวมทั้งสิ้น		๑๑๔	๙	๐	๐	๑๒๓

หมายเหตุ

งานบริการ E-Service ประกอบด้วย ๔ ช่องทาง คือ

- | | |
|---|-----------------|
| (๑) ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.๑๑๑๑) | จำนวน ๔๒ เรื่อง |
| (๒) เว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย | จำนวน ๑๒ เรื่อง |
| (๓) เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร | จำนวน ๑๙ เรื่อง |
| (๔) แอปพลิเคชัน Line และ Facebook | จำนวน ๕๐ เรื่อง |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท ๔๓๕๒๘

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/-

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินออกเป็น ๓ เครื่องมือ ได้แก่ (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ (๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ของจังหวัด

๑.๒ สำนักงานจังหวัดยโสธรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลเว็บไซต์ของจังหวัดยโสธร มีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูล และรวบรวมข้อมูลการประเมินฯ ในภาพรวมของจังหวัด เพื่อเผยแพร่แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานจังหวัดยโสธรจึงได้มอบหมายภารกิจให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รับผิดชอบการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลของจังหวัดยโสธร รองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๗ หัวข้อ ได้แก่ (๑) 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) 0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (๓) 0๑๐ E-Service (๔) 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (๕) 0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๖) 0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ (๗) 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานจังหวัดยโสธร ได้รับข้อแนะนำในการจัดทำข้อมูลรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากผู้ตรวจประเมิน ในหัวข้อ 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และหัวข้อ 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะต้องเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายรับทราบหรือเห็นชอบและแนบหลักฐานดังกล่าวในเว็บไซต์จังหวัดด้วย

๒.๒ สำนักงานจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้จัดทำข้อมูลในหัวข้อ 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และหัวข้อ 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๒)

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒ และสำนักงานจังหวัดยโสธรจะได้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์จังหวัดยโสธรตามกำหนดต่อไป

(นายวิระวัฒน์ เกระวัลย์)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

ทราบ

(นายสันชัย พัฒนะวิชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

ผอ.กลุ่มงาน... ๐๖/๕๐๖-๕๔
หน.งาน...
จนท.รับผิดชอบ...
จนท.พิมพ์/ทาน... ๕ ก.พ. ๒๕๖๘