

รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

๑. สถิติผู้รับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ที่เข้ามาใช้บริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร จำแนกรายเดือน

รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๒๖
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๖
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๒๓
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๒๖
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๑๘
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๒๖
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑๘
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๒๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๒๒
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๒๖
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๒๕
รวมทั้งหมด		๒๖๖

๒. สถิติผู้รับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ผ่านช่องทาง E-Service จำแนกรายเดือน

รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	จำนวนผู้ขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน)				รวม
		สปน. ๑๑๑๑	เว็บไซต์ มท.	เว็บไซต์ศตธ. จังหวัด	แอปพลิเคชัน (ไลน์,เฟสบุ๊ก)	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๔	๑	๓	๒	๑๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔	๐	๑	๙	๑๔
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๔	๕	๑๑
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๓	๐	๐	๑	๔
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๗	๑	๐	๑	๙
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๒	๐	๐	๑	๓
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๒	๑	๒	๓	๘
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๔	๑	๑	๖	๑๒
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	๑	๓	๓	๙
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๕	๒	๒	๓	๑๒
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๒	๓	๒	๔	๑๑
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๔	๒	๐	๕	๑๑
รวมทั้งหมด		๔๑	๑๒	๑๘	๔๓	๑๑๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดชัยโสธร กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท ๔๓๕๒๘

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/-

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยโสธร

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินออกเป็น ๓ เครื่องมือ ได้แก่ (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ (๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด

๑.๒ สำนักงานจังหวัดชัยโสธรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลเว็บไซต์ของจังหวัดชัยโสธร มีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูล และรวบรวมข้อมูลการประเมินฯ ในภาพรวมของจังหวัด เพื่อเผยแพร่แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานจังหวัดชัยโสธรจึงได้มอบหมายภารกิจให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รับผิดชอบการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลของจังหวัดชัยโสธร รองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๗ หัวข้อ ได้แก่ (๑) 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) 0๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (๓) 0๑๐ E-Service (๔) 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (๕) 0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๖) 0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ (๗) 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานจังหวัดชัยโสธร ได้รับข้อแนะนำในการจัดทำข้อมูลรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากผู้ตรวจประเมิน ในหัวข้อ 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และหัวข้อ 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะต้องเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายรับทราบหรือเห็นชอบและแนบหลักฐานดังกล่าวในเว็บไซต์จังหวัดด้วย

๒.๒ สำนักงานจังหวัดชัยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้จัดทำข้อมูลในหัวข้อ 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และหัวข้อ 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๒)

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒ และสำนักงานจังหวัดชัยโสธรจะได้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์จังหวัดชัยโสธรตามกำหนดต่อไป


(นายวิระวัฒน์ เกระวัลย์)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยโสธร

ทราบ

(นายสันชัย พัฒนะวิชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยโสธร

ผอ.กลุ่มงาน... 

หน.งาน... 

จนท.รับผิดชอบ... 

จนท.พิมพ์/ทาน... 