

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

กรณีร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ผลการดำเนินงานในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประเภทเรื่องกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

๑. จำแนกตามประเด็นการร้องเรียน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑๖	๐	๑๖	๑๐๐.๐๐
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑๕	๐	๑๕	๑๐๐.๐๐
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๕	๐	๕	๑๐๐.๐๐
รวม		๔๕	๐	๔๕	๑๐๐.๐๐

๒. จำแนกตามประเภทเจ้าหน้าที่รัฐที่ถูกร้องเรียน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	ประเภทเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนทั้งหมด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ผู้บริหารท้องถิ่น/พนักงานส่วนท้องถิ่น	๑๐	๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๒	บุคลากรด้านสาธารณสุข	๑๐	๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๓	ข้าราชการ/พนักงาน/เจ้าหน้าที่อื่น ๆ ของรัฐ	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๔	ผู้ประกอบการ/ผู้นำชุมชน	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๕	ครู/บุคลากรทางการศึกษา	๕	๐	๕	๑๐๐.๐๐
๖	ทหาร/ตำรวจ	๒	๐	๒	๑๐๐.๐๐
รวม		๔๕	๐	๔๕	๑๐๐.๐๐

๓. จำแนกรายเดือน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	เรื่องรับเข้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๕	๐	๕	๑๐๐.๐๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๗	๐	๗	๑๐๐.๐๐
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๖	๐	๖	๑๐๐.๐๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๕	๐	๕	๑๐๐.๐๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๑	๑๐๐.๐๐
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๑	๐	๑	๑๐๐.๐๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๓	๐	๓	๑๐๐.๐๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	๐	๒	๑๐๐.๐๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๓	๐	๓	๑๐๐.๐๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๕	๐	๕	๑๐๐.๐๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๖	๐	๖	๑๐๐.๐๐
รวม		๔๕	๐	๔๕	๑๐๐.๐๐

๔. จำแนก...

๔. จำแนกตามประเด็นการร้องเรียนเป็นรายเดือน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

๔.๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๕ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๓	๐	๓
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒	๐	๒
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๕	๐	๕

๔.๒ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๑	๐	๑

๔.๓ เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๗ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๓	๐	๓
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๔	๐	๔
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๗	๐	๗

๔.๔ เดือนมกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๖ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๐	๑
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๒	๐	๒
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๓	๐	๓
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๖	๐	๖

๔.๕ เดือนกุมภาพันธ์...

๔.๕ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวน ๕ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๐	๑
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒	๐	๒
๔	ร้องเรียนการบริการ	๒	๐	๒
รวม		๕	๐	๕

๔.๖ เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๐	๑
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๑	๐	๑

๔.๗ เดือนเมษายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑	๐	๑
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๑	๐	๑

๔.๘ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๓ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๐	๐	๐
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑	๐	๑
๔	ร้องเรียนการบริการ	๒	๐	๒
รวม		๓	๐	๓

๔.๙ เดือนมิถุนายน...

๔.๙ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๐	๑
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๒	๐	๒

๔.๑๐ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๓ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๒	๐	๒
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๓	๐	๓

๔.๑๑ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๕ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๓	๐	๓
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑	๐	๑
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๑	๐	๑
รวม		๕	๐	๕

๔.๑๒ เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๖ เรื่อง

ประเด็นการร้องเรียน		จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
๑	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๓	๐	๓
๒	ทุจริต ไม่โปร่งใส หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๓	๐	๓
๓	เจ้าหน้าที่รัฐไม่ได้รับความเป็นธรรม	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนการบริการ	๐	๐	๐
รวม		๖	๐	๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท ๔๓๕๒๘

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ -

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินออกเป็น ๓ เครื่องมือ ได้แก่ (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ (๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด

๑.๒ สำนักงานจังหวัดยโสธรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลเว็บไซต์ของจังหวัดยโสธร มีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูล และรวบรวมข้อมูลการประเมินฯ ในภาพรวมของจังหวัด เพื่อเผยแพร่แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานจังหวัดยโสธรจึงได้มอบหมายภารกิจให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รับผิดชอบการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลของจังหวัดยโสธร รองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๗ หัวข้อ ได้แก่ (๑) O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) O๙ คู่มือหรือแนวทางการการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (๓) O๑๐ E-Service (๔) O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (๕) O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๖) O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ (๗) O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานจังหวัดยโสธร ได้รับข้อแนะนำในการจัดทำข้อมูลรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากผู้ตรวจประเมิน ในหัวข้อ O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และหัวข้อ O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะต้องเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายรับทราบหรือเห็นชอบและแนบหลักฐานดังกล่าวในเว็บไซต์จังหวัดด้วย

๒.๒ สำนักงานจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้จัดทำข้อมูลในหัวข้อ O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และหัวข้อ O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๒)

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒ และสำนักงานจังหวัดยโสธรจะได้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์จังหวัดยโสธรตามกำหนดต่อไป

(นายวิระวัฒน์ เกระวัลย์)  
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

ทราบ

(นายสันชัย พัฒนวิชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

ผอ.กลุ่มงาน...   
หน.งาน...  
จนท.รับผิดชอบ...   
จนท.พิมพ์/ทาน... ๕ ก.พ. ๖๘