

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

ผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ต้องจัดทำสัญญามาตรฐาน

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถยนต์ (แบบ ก)

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดการทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบุอัตราค่าเบี้ยปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถยนต์ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์และคืนเงินประกัน

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์ (แบบ ข)

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์
2. หน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถจักรยานยนต์
3. กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืนรถจักรยานยนต์
4. จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า
5. จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถจักรยานยนต์ (ถ้ามี)
6. การจัดการทดแทน
7. กรณีผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าต้องระบุอัตราค่าเบี้ยปรับให้ผู้เช่าทราบ
8. เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถยนต์ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์และคืนเงินประกัน

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานตรวจสอบสภาพรถ (เอกสารแนบท้ายสัญญา)

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2568





หน้าที่และสิทธิของผู้บริโภค

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจ
ที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

1

ผู้บริโภคต้องมีใบอนุญาตขับรถกรณีผู้บริโภคเป็นชาวต่างชาติ
ให้ผู้บริโภคแสดงใบอนุญาตขับรถตามความตกลงระหว่างประเทศ
ที่ประเทศไทยเป็นภาคีซึ่งยังไม่หมดอายุ หรือใบอนุญาตขับรถของ
ประเทศไทยซึ่งยังไม่หมดอายุ

2

ผู้บริโภคต้องส่งคืนรถตรงตามเวลาที่ตกลง



3

ผู้บริโภคสัญญาว่าจะไม่นำรถที่เช่าไปให้คนอื่นเช่าช่วง
ยืม หรือนำไปด้วยประการใด ๆ เป็นอันขาด

4

ผู้บริโภคต้องไม่นำรถที่เช่าไปเป็นพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิด
ตามกฎหมาย หรือนำออกนอกราชอาณาจักร

5

ผู้บริโภคต้องไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ หรือ
ของมึนเมาขณะขับรถ หรือดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
หรือของมึนเมาเกินกว่ากฎหมายกำหนดแล้วขับรถ หรือ
เสพสิ่งเสพติด หากมีความเสียหายใด ๆ ผู้บริโภคต้อง
รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งหมด



6

กรณีผู้บริโภคส่งคืนรถที่เช่าแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริโภคต้องเติมน้ำมัน
เชื้อเพลิง หรือเติมพลังงานแบตเตอรี่ หรือเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมัน

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค 3

CUSTOMER





หน้าที่และสิทธิของผู้ประกอบธุรกิจ

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจ
ที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

1 ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ต้องใช้รถบริการให้เช่าที่ชำระค่าภาษีประจำปี ตามกฎหมาย



2 ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ต้องจัดทำประกันภัยรถบริการให้เช่าตามที่กฎหมายกำหนด ให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาการให้เช่า

3 ผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบรถตรงตามเวลาที่ตกลง



4 ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องจัดรถทดแทนในกรณีรถที่เช่าไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากอุบัติเหตุ หรือเพื่อการบำรุงรักษามากกว่า 1 วัน

5 กรณีผู้บริโภคนำรถเช่าไปเกินกำหนดระยะเวลาเช่าตามที่ตกลง ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิคิดค่าปรับ

เมื่อผู้บริโภคนำรถเช่าไปใช้ฝ่าฝืนกฎหมายด้วยประการใด ๆ



6 ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจต้องตรวจรับสภาพรถและอุปกรณ์ที่ติดมาจากรถคันที่และคืนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถที่ผู้บริโภคนำไปเช่าให้แก่อุปกรณ์



7 กรณีผู้บริโภคนำรถที่เช่าไปใช้ฝ่าฝืนกฎหมายด้วยประการใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องชำระค่าปรับแก่หน่วยงานของรัฐ โดยเหตุอันเป็นความผิดของผู้บริโภคระหว่างที่ผู้บริโภครอครอบครองรถ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้บริโภค เพียงเท่าที่ผู้ประกอบธุรกิจจ่ายไปจริง



กองคุ้มครองผู้บริโภค 3

