

ข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) ของจังหวัดยโสธร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๑. ช่องทางการให้บริการทางออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ๑) e-Service งานบริการเพื่อประชาชน หรืองานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๒) e-Service อ่าเภอ.คอม
- ๓) แอปพลิเคชัน LINE ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร
- ๔) Facebook Page ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร
- ๕) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ แยกตามประเภทการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำแนกเป็นรายเดือน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	จำนวนผู้รับบริการตามประเภทงานบริการ					รวม
		งานบริการประชาชน (ร้องเรียนร้องทุกข์)	งานบริการด้านแรงงาน	งานบริการ SME	งานบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย	งานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาที่ดิน	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๒๙	๐	๐	๑๒	๖	๔๗
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๕๐	๐	๐	๑๘	๒	๗๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๔๓	๐	๐	๑๓	๐	๕๖
๔	มกราคม ๒๕๖๘	๔๘	๐	๐	๑๐	๒	๖๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๖๗	๐	๐	๕	๒	๗๔
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๕๙	๐	๐	๗	๒	๖๘
๗	เมษายน ๒๕๖๘	๔๘	๐	๐	๗	๑	๕๖
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๖๔	๐	๐	๕	๑	๗๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	๒๑๗	๐	๐	๑๘	๐	๒๓๕
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๒๘๔	๐	๐	๑๕	๑	๓๐๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๓๐๕	๐	๐	๕	๐	๓๑๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๓๘๔	๐	๐	๑๔	๑	๓๙๙
รวมทั้งหมด		๑,๕๙๘	๐	๐	๑๒๙	๑๘	๑,๗๔๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท ๔๓๕๒๘

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/-

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

๑. ต้นเรื่อง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงานจังหวัดยโสธรในฐานะหน่วยงานหลักที่ดูแลเว็บไซต์ของจังหวัดยโสธร มีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูล และรวบรวมข้อมูลการประเมินฯ ในภาพรวมของจังหวัด เพื่อเผยแพร่แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของจังหวัดยโสธร ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานจังหวัดยโสธร จึงมอบหมายภารกิจให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จัดทำข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของจังหวัดยโสธร จำนวน ๔ หัวข้อ ได้แก่ (๑) O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) O๙ คู่มือหรือแนวทางการการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (๓) O๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และ (๔) O๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานจังหวัดยโสธร ได้รับข้อแนะนำในการจัดทำข้อมูลรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากผู้ตรวจประเมิน ในหัวข้อ O๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และหัวข้อ O๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานที่จัดทำข้อมูลจะต้องเสนอข้อมูลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายรับทราบหรือเห็นชอบ และแนบหลักฐานดังกล่าวในเว็บไซต์จังหวัดด้วย

๒.๒ สำนักงานจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้จัดทำข้อมูลในหัวข้อ O๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และหัวข้อ O๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๒)

๓. ข้อเสนอ

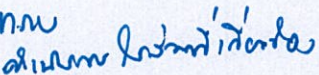
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒ และเห็นควรส่งข้อมูลดังกล่าวให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการต่อไป

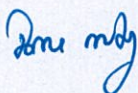
X 

(นายองอาจ สีทาแก่)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด รักษาการในตำแหน่ง

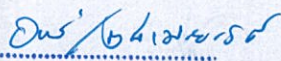
ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

- กน
- 



(นายอากาญ การ์สิสุข)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

ผอ.กลุ่มงาน 

หน.งาน

จนท.รับผิดชอบ

จนท.พิมพ์/ทาน

