

**ข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) ของจังหวัดยโสธร**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**(ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)**

**๑. ช่องทางการให้บริการทางออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

- ๑) e-Service งานบริการเพื่อประชาชน หรืองานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๒) e-Service อ่าเภอ.คอม
- ๓) แอปพลิเคชัน LINE ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร
- ๔) Facebook Page ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร
- ๕) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue

**๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จำแนกเป็นรายเดือน

รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ที่	เดือน	จำนวนผู้รับบริการตามประเภทงานบริการ					รวม
		e-Service งานบริการ เพื่อประชาชน	อำเภอ.คอม	LINE	Facebook Page	Traffy Fondue	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๔	๐	๐	๑	๒๕	๒๘
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๓	๐	๑	๑	๔๗	๕๒
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๗	๐	๐	๒	๓๖	๔๕
๔	มกราคม ๒๕๖๘	๔	๐	๒	๒	๔๔	๕๒
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑	๐	๐	๒	๖๖	๖๙
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๓	๐	๔	๒	๕๖	๖๕
๗	เมษายน ๒๕๖๘	๗	๐	๒	๑	๔๑	๕๑
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๗	๐	๓	๐	๕๗	๖๗
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	๐	๑	๐	๒๑๖	๒๑๘
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๒	๐	๐	๐	๒๘๒	๒๘๔
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๕	๐	๔	๒	๓๐๐	๓๑๑
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๔	๐	๔	๑	๓๘๐	๓๘๙
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>๔๘</b>	<b>๐</b>	<b>๒๑</b>	<b>๑๔</b>	<b>๑,๔๖๕</b>	<b>๑,๕๐๘</b>



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดยโสธร กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท ๔๓๕๒๘  
ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/- วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

๑. ต้นเรื่อง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงานจังหวัดยโสธรในฐานะหน่วยงานหลักที่ดูแลเว็บไซต์ของจังหวัดยโสธร มีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูล และรวบรวมข้อมูลการประเมินฯ ในภาพรวมของจังหวัด เพื่อเผยแพร่แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของจังหวัดยโสธร ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานจังหวัดยโสธร จึงมอบหมายภารกิจให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จัดทำข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของจังหวัดยโสธร จำนวน ๔ หัวข้อ ได้แก่ (๑) 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) 0๙ คู่มือหรือแนวทางการการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (๓) 0๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และ (๔) 0๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานจังหวัดยโสธร ได้รับขออนุญาตในการจัดทำข้อมูลรองรับการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากผู้ตรวจประเมิน ในหัวข้อ 0๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และหัวข้อ 0๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานที่จัดทำข้อมูลจะต้องเสนอข้อมูลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายรับทราบหรือเห็นชอบและแนบหลักฐานดังกล่าวในเว็บไซต์จังหวัดด้วย

๒.๒ สำนักงานจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้จัดทำข้อมูลในหัวข้อ 0๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และหัวข้อ 0๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๒)

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒ และเห็นควรส่งข้อมูลดังกล่าวให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการต่อไป

X

(นายองอาจ สีทาแก่)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเชิงการเจ้าหน้าที่ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

- ก.น.  
-

(นายองอาจ การิสุข)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

ผอ.กลุ่มงาน.....   
หน.งาน.....  
จนท.รับผิดชอบ.....   
จนท.พิมพ์/ทาน.....